

# Behandelovereenkomst

**Naam therapeut:** Petra Coppens  
**Naam praktijk:** P Therapie  
**Adres praktijk:** Almystraat 26  
**AGB-code:** 90-048349  
**RBCZ-code:** 912091R  
**CBP-code:** m1619979

**Naam cliënt:** .....  
**Adres:** .....  
**Woonplaats:** .....  
**Geboorte datum** .....

## Vertrouwelijkheid en privacy

- Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als uw behandelend therapeut, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO (Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst). Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.
- Inhoudelijke informatie vanuit de therapie wordt alleen dan naar buiten gebracht als u daarvoor expliciet toestemming heeft gegeven; hetzelfde geldt voor het geval ik informatie opvraag bij een andere zorgverlener (bijvoorbeeld uw huisarts).
- De gegevens uit uw dossier kunnen ook, alleen met uw expliciete toestemming, gebruikt worden om andere zorgverleners te informeren indien nodig, voor gebruik bij waarneming door een collega, voor geanoniseerd gebruik tijdens intercollegiale toetsing. Een klein deel van uw gegevens wordt gebruikt voor de financiële administratie (die ik zelf verricht).
- Ik ben gehouden aan de VBAG beroepscode en dat houdt o.a. in dat ik u naar mijn beste kunnen zal behandelen, dat ik een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim) heb en dat ik de enige ben die toegang heeft tot uw gegevens.
- U heeft het recht tot inzage in het eigen dossier. Het dossier wordt conform de wettelijke bewaartermijn in totaal 20 jaar bewaard.
- Alle eventuele nadelige gevolgen die voortvloeien uit het achterhouden van relevante informatie aanwezig in het medisch dossier bij de huisarts, zijn voor verantwoordelijkheid van de cliënt.
- Ik ben verplicht te handelen conform de wettelijke regelgeving. De rechten en plichten van cliënt en therapeut zijn onder meer vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).
- Op mijn website: [www.ptherapie.nl](http://www.ptherapie.nl) is altijd de laatst geldende versie opgenomen van de privacyverklaring.

## Bijzondere bepalingen m.b.t. het behandelen van kinderen

Ik zal alleen een behandeling verrichten bij kinderen onder de 12 jaar in het bijzijn van een begeleider (ouder, verzorger of andere verantwoordelijke volwassene). Bij kinderen tussen de 12 en 16 jaar is het bijzijn van een begeleider niet noodzakelijk. Bij behandeling van kinderen onder de 16 jaar dienen beide ouders de behandelingsovereenkomst te tekenen, mits zij beiden het ouderlijk gezag hebben.

## **Afspraken behandelingen/consulten**

- De therapie is opgebouwd uit een aantal consulten/behandelingen, waaraan telkens vooraf een gesprek plaatsvindt.
- Tijdens deze gesprekken wordt steeds in overleg besloten of de therapie/behandeling een vervolg zal krijgen.
- Een consult/behandeling duurt 60-90 minuten.
- Bij verhindering kunt u tot minimaal 24 uur van tevoren afzeggen, anders wordt de volledige behandeling/consult in rekening gebracht.

## **Klachtenregeling:**

Bij een klacht over een behandeling wordt eerst getracht dit met u te bespreken. Ook is het mogelijk een onafhankelijke klachtenfunctionaris in te schakelen. Deze kan ondersteuning bieden bij formulering van de klacht of bij onvrede en helpt bij het zoeken naar oplossingen. De therapeut heeft het recht om hiervan op de hoogte gesteld te worden. De praktijk is hiervoor aangesloten bij Quasir. Daarnaast is de praktijk aangesloten bij een door de overheid erkende geschilleninstantie, Stichting Zorggeschil, en valt onder de onafhankelijke tuchtrechtspraak van de RBCZ. Voor meer informatie kijk je op de website van mijn beroepsvereniging VBAG: <https://vbag.nl/consument/klachten-en-geschillen/>.

## **Betaling, kosten en vergoeding**

- De kosten van de therapie bedragen € 70,00 per behandeling/consult van 60 minuten.
- De kosten van de behandeling dienen na ontvangst van de declaratie binnen 14 dagen te zijn voldaan; het liefst direct na de behandeling per pin of contant.
- Bij het niet nakomen van deze afspraak kan ik de wettelijke rente in rekening brengen.
- Niet alle zorgverzekeraars vergoeden behandelingen. U dient dit zelf te onderzoeken.

## **Bijzondere bepalingen**

Als ik door ziekte of andere oorzaken voor een periode langer dan vier weken niet in staat ben zelf de consulten/behandelingen te verrichten, kan ik voorstellen een collega-therapeut in mijn plaats in te schakelen die de behandeling overneemt.

Als u dit niet wenst, dient u dit schriftelijk aan mij kenbaar te maken en eindigt deze overeenkomst per de datum van ontvangst van bedoeld schrijven.

## **Aansprakelijkheid**

Ik heb een Collectieve beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot een bedrag dat in voorkomend geval wordt uitgekeerd door verzekeraar, vermeerderd met het eigen risico.

Datum: .....

Plaats: Oisterwijk

Naam cliënt: .....

Handtekening cliënt:

Naam therapeut: Petra Coppens

Handtekening therapeut:

Praktijknaam: P Therapie